

**Ирина Михайловна Пивоварчик**

кандидат психологических наук, приват-доцент  
Южноукраинский национальный педагогический университет  
имени К. Д. Ушинского

**ВЛИЯНИЕ ВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН-ДНЕВНИКОВ НА РАСКРЫТИЕ  
КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ**

В работе поставлена проблема развития потенциала личности в Интернет-пространстве посредством ведения онлайн-дневников. Выделены основные сходства и различия между ведением блога и традиционного дневника на основе тех функций, которые они выполняют. Теоретически рассмотрены возможности раскрытия познавательного, творческого, коммуникативного и морально-нравственного потенциала личности посредством ведения онлайн-дневников. Эмпирически изучено влияние ведения онлайн-дневника на раскрытие коммуникативной составляющей потенциала личности.

**Ключевые слова:** познавательный потенциал, творческий потенциал, коммуникативный потенциал, морально-нравственный потенциал, личность, онлайн-дневник, блогер.

В последние годы в психолого-педагогической науке в нашей стране и за рубежом наблюдается увеличение интереса к проблеме потенциала как в теоретико-методологическом, так и в практическом аспектах. Ученые, придерживающиеся различных теоретических позиций (Ананьев Б. Г., 1968; Волков И. П., 2001; Раева О. И., 1999; Маноха И. П., 1995; Парыгин Г. Д., 1999; Пфейфер Н. Э., 1996; Нестеров В. Г., Иванько Л. И., 1987 и др.) выявляют, описывают и классифицируют дефиницию потенциала, определяют его структуру и закономерности.

В научной литературе представлено множество определений «потенциала» и подходов к его изучению. Каждый человек располагает определенным потенциалом (физическим, психическим, интеллектуальным, нравственным, духовным и др.). Этот потенциал зависит от наследственности и жизненной практики человека и не одинаков для различных людей, возрастов, ситуаций. Потенциал — это то, что может быть реализовано (Бол. энц. словарь). Также определение понятию потенциал давали различные авторы, такие как Б. Г. Ананьев (1968), В. Т. Нестеров, Л. И. Иванько (1987), С. И. Ожегов (1990), И. П. Маноха (1995), Л. А. Баранова (1996), Н. Э. Пфейфер (1996), Е. Н. Сурков (1996), Е. В. Трифонов (1996), Г. Д. Парыгин (1999) и др. Определения, даваемые разными авторами, разделились. Одни считают, что потенциал — это внутренние резервы, запасы, возможности (Ожегов С. И., 1990; Парыгин Г. Д., 1999 и др.), другие, что потенциал это способности и знания (Баранова Л. А., 1996 и др.). Однако сводить данное понятие к способностям нецелесообразно, так как способности — это индивидуальные особенности, свойства личности, которые в основном ха-

рактируют психические свойства личности. Но и приравнивать потенциал к знаниям также неверно, так как они характеризуют только лишь одну из составляющих потенциала. Мнения авторов разделились, так как ученые, определяющие данную дефиницию, работают в различных областях знания (психологи, социологи, педагоги, специалисты в области языкознания).

Мы определяем потенциал как некую возможность, резерв, который при определенных благоприятных условиях развивается и становится действительностью.

Развитие потенциала как превращение возможности в действительность зависит от тех условий, в которых развивается человек. Это не только физическая, но и прежде всего социальная среда (Грибак Л. П., 1991; Доценко Е. А., 1982; Мальковская Т. Н., 1988; Петровский А. В., 1966; Платонов К. К., 1972; Пфейфер Н. Э., 1999).

Выявить потенциал человека — означает найти такую сферу деятельности, в которой при условии необходимого обучения, человек сумеет больше, чем где-либо еще, дать обществу и реализовать себя. Огромные резервы, которые могут быть мобилизованы, выявляются при специальном воспитании людей (Петровский А. В., 1966).

Потенциал развивается в процессе той деятельности, для которой он нужен, причем лучше не в одной, а в различных ее видах, но не обязательно аналогичных по структуре; упражнения должны быть систематическими, достаточно трудными, но посильными; они должны быть связаны со стремлением, опирающимся на собственную потребность к получению лучших результатов и устранению ошибочных действий, основывающимся на учете и анализе полученных результатов (Петровский А. В., 1966; Платонов К. К., 1972).

Стремление к наиболее полной реализации потенциала является условием эффективного развития индивидуальности.

На основе анализа результатов работ Е. П. Белинской, А. Е. Жичкиной, И. С. Шевченко и других исследователей нами были условно выделены такие виды потенциала личности, как познавательный, творческий, коммуникативный и морально-нравственный. Как показывают литературные данные, они играют роль динамических доминант, задающих направленность процессу развития личности. Именно этот момент приобретает особое значение в контексте Интернет-пространства посредством ведения онлайн-дневников.

Онлайн-дневник, или блог (анг. blog, от «web log», «сетевой журнал или дневник событий») — это веб-сайт, основное содержимое которого — регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху).

Изучение и анализ данной проблемы позволили выявить сходства и различия между ведением блога и традиционного дневника на основе тех функций, которые они выполняют. Так, общей для них выступает психотерапевтическая функция, рефлексии и мемуаров, где дневниковые записи являются личным психологическим переживанием, воспоминаем автора.

В то же время различия обусловлены в первую очередь самой средой: блоги обычно публичны и предполагают наличие сторонних читателей, которые могут вступить в публичную полемику с автором (в отзывах к блог-записи или своих блогах) (Белинская Е. П., Тихомандрицкая О. А., 2003). Таким образом, блоги, в отличие от традиционного дневника, могут носить также коммуникативную функцию, выполнять функцию самопрезентации, развлечения, сплочения и удержания социальных связей и др.

На основе изученных материалов и проведенного исследования нами была предпринята попытка рассмотреть раскрытие каждого вида потенциала личности посредством ведения онлайн-дневников.

1. Познавательный потенциал личности в блогах может раскрываться посредством получения максимального объема новой, актуальной информации о происходящих событиях и ее скорости за минимальный отрезок времени.

2. Морально-нравственный потенциал реализуется в блогах с помощью предоставления возможности конструирования новой идентичности, осознания своего поведения. Авторы дневников находятся в постоянном поиске новых идей, с целью анализа и понимания того, что может помочь им или их читателям на жизненном пути. Ведение онлайн-дневников также сподвигает их авторов к приобретению нового жизненного опыта (Войсунский А. Е., 2000).

3. Творческий потенциал включает в себя как созидательный, так и эстетический аспекты. Он получает развитие через самовыражение, возможность получить шанс быть востребованным и узнаваемым. Блоггеры выкладывают свои работы (стихи, рассказы, рисунки, фотографии), сразу же имеют возможность получить реакцию читателей, в виде комментариев. Эстетический потенциал удовлетворяется в различных тематических сообществах дневника. В этих сообществах авторы дневников выкладывают как свои работы, так и работы известных художников, фотографов, дизайнеров. С одной стороны, это помогает удовлетворить эстетические потребности читателей блогов, а с другой — получить большее количество почитателей своего творчества и, соответственно, постоянных читателей дневника.

4. Коммуникативный потенциал личности в блогах реализуется посредством общения, установления новых контактов, благодаря которым можно найти много единомышленников, сторонников, оппонентов или критиков.

Все вышеперечисленные виды потенциала личности тесно связаны между собой и взаимообусловлены, однако нельзя однозначно утверждать о влиянии блога на потенциал человека без эмпирического его изучения. В связи с этим наше исследование представляет собой первый этап изучения раскрытия потенциала личности в Интернет-пространстве и направлено на изучение влияния ведения онлайн-дневника на раскрытие коммуникативной составляющей потенциала личности. Дополнительное изучение литературы свидетельствует, что под коммуникативным потенциалом личности следует понимать не статическую, а динамическую развивающуюся систему (или наоборот), систему свойств и способностей. Следует отметить,

что традиционно эта система приобретает в реальных условиях совместной деятельности с другими людьми и в реальном общении с ними. Другими словами, это система форм, средств, путей интеграции своей деятельности с деятельностью других, собственной личности с личностями других. Она закрепляется в виде личностных качеств и особенностей и является своеобразной индивидуальной «историей участия личности» в совместной деятельности. Именно в этом аспекте данная проблема приобретает особую актуальность в силу того, что Интернет-пространство не предполагает реальной совместной деятельности.

При отсутствии условий для реализации коммуникативного потенциала индивида у последнего наблюдается снижение потенциальных возможностей, разрушение статусно-ролевой актуализации личности в социальной группе, потеря ощущения индивидом социальной реальности, деперсонализация и изоляция личности из-за формального наличия потенциала и видимости благополучия в течение определенного времени.

Исследование проводилось на базе Интернет-ресурса [diary.ru](http://diary.ru). Выборку составили испытуемые в возрасте от 14–37 лет, из которых 33 женщины и 7 мужчин. При этом мы также учитывали стаж ведения дневников и условно выделили две группы: группа А — от 1 года до 4 лет (58 % выборки), группа Б — более 4 лет (42 % выборки).

Проблема участия человека во взаимодействии и общении изучается через проявление ее коммуникативных способностей. Следовательно, коммуникативный потенциал личности можно рассматривать как систему ее коммуникативных способностей, изучение которых осуществляется в настоящее время в весьма широком диапазоне. В данном исследовании нами была использована методика КОС, позволяющая выявить уровень коммуникативных способностей испытуемых. Анализ полученных результатов позволил констатировать, что низкий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей характерен для 62 % опрошенных. Это может свидетельствовать о том, что испытуемые не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Во многих делах они предпочитают избегать проявления самостоятельных решений и инициативы.

Высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей в данной выборке испытуемых был зафиксирован лишь у 37 % опрошенных. Для них характерно постоянное стремление расширять круг своих знакомых, быстро находить друзей. Они не теряются в новой обстановке, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принимать самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

И лишь 1 % респондентов продемонстрировали средний уровень развития коммуникативных склонностей. Эти испытуемые стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

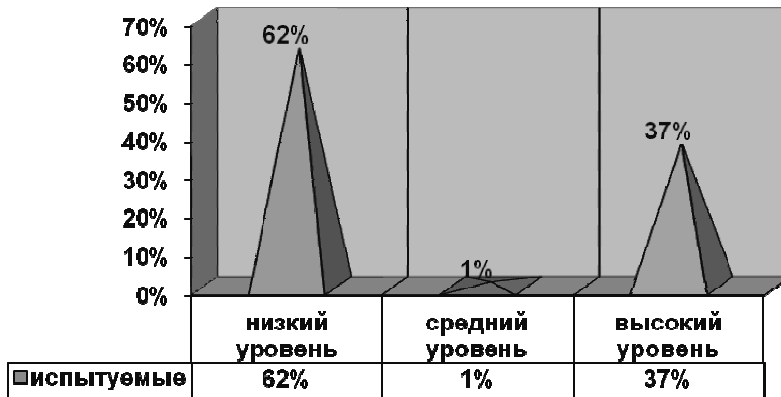


Рис. 1. Уровень развития коммуникативных склонностей блоггеров

Анализируя и обобщая результаты проведенного исследования, нами было выявлено влияние длительности ведения онлайн-дневника на уровень коммуникативных склонностей респондентов в зависимости от цели и функций, которые выполняют блоги в каждом конкретном случае. Так, доминирование психотерапевтической, рефлексивной функций, обуславливает прямо пропорциональную зависимость длительности ведения блога и снижения уровня коммуникативных склонностей. Это подтверждается данными, согласно которым для большинства респондентов этой группы (Б) со стажем ведения дневников более 4 лет (66 %) характерен низкий уровень коммуникативных склонностей, и 34 % — высокий уровень. В то же время, как показывают результаты нашего исследования, доминирование таких функций, как самопрезентация, развлечения, сплочения и удержания социальных связей и др. обеспечивает обратно пропорциональную зависимость. Так, у блоггеров данной группы со стажем от 1 до 2 лет зафиксирован высокий (61 %), средний (11 %) уровень коммуникативных склонностей, и только у 28 % — низкий.

На основе данных, полученных нами в ходе исследования, можно сформулировать следующие выводы:

1. Показано, что в современной психологической науке проблема потенциала личности занимает одно из ведущих мест в теории и практике. В то же время теоретико-методологические основы, которые бы позволяли выявлять и раскрывать потенциал в Интернет-пространстве недостаточно изучены.

2. Определено, что в современной психологии понятие «потенциал» трактуется по-разному. Проведенное обобщение утвердило необходимость рассматривать потенциал в его базовом семантическом понимании как возможности.

3. Обозначено, что с целью наиболее адекватного изучения данной проблемы целесообразно выделение таких видов потенциала, как познавательный, творческий, коммуникативный и морально-нравственный.

4. Установлено, что наибольшую группу (62 %) составили испытуемые с низким уровнем коммуникативных склонностей, 37 % — испытуемые с высоким уровнем и лишь у 1 % респондентов был зафиксирован средний уровень.

5. Выявлено, что длительность ведения блогов оказывает определенное влияние на раскрытие коммуникативного потенциала в зависимости от цели и функций, которыми наделены онлайн-дневники.

Обобщая полученные результаты, мы пришли к выводу, что ведение онлайн-дневника неоднозначно сказывается на развитии коммуникативного потенциала личности, в частности, для данной выборки прослеживается определенное ограничение в раскрытии коммуникативного потенциала блоггеров.

Выполненная работа позволила сформулировать некоторые проблемные моменты, которые могут стать предметом последующего углубленного изучения раскрытия коммуникативного потенциала личности посредством онлайн-дневников. В этом отношении актуальной представляется разработка коррекционной программы для работы с блоггерами.

### **Список используемой литературы**

1. Амяга Н. В. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении // Личность. Общение. Групповые процессы. Современные направления теоретических и прикладных исследований в зарубежной психологии: Сборник обзоров. — М.: ИНИОН АН СССР, 1991. — С. 16–18.
2. Белинская Е. П., Тихомандрицкая О. А. Социальная психология: Хрестоматия. — М.: Аспект Пресс, 2003. — С. 32–33.
3. Публичное конструирование Я в опосредованном компьютером общении // Гуманитарные исследования Интернета / Под ред. А. Е. Войскунского. — М.: Можайск-terra, 2000. — С. 40–42.

**І. М. Пивоварчик**

кандидат психологічних наук, приват-доцент,  
Південноукраїнський національний педагогічний університет  
імені К. Д. Ушинського

**ВПЛИВ ВЕДЕННЯ ОНЛАЙН-ЩОДЕННИКІВ НА РОЗКРИТТЯ  
КОМУНІКАТИВНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ОСОБИСТОСТІ**

**Резюме**

У роботі поставлено проблему розвитку потенціалу особистості в Інтернет-просторі шляхом ведення онлайн-щоденників. Визначені схожість і відмінність між веденням блогу і традиційного щоденника на підставі тих функцій, які вони виконують. Теоретично розглянуті можливості розкриття пізнавального, творчого, комунікативного та морально-етичного потенціалу особистості за допомогою ведення онлайн-щоденників. Емпірично вивчений вплив ведення онлайн-щоденника на розкриття комунікативної складової потенціалу особистості.

**Ключові слова:** пізнавальний потенціал, творчий потенціал, комунікативний потенціал, морально-етичний потенціал, особистість, онлайн-щоденник, блогер.

**I. Puvovarchyk**

doctor of psychological sciences, docent  
Southern Ukrainian National Pedagogical University named after K. Ushinski

**EFFECT OF REFERENCE ONLINE DIARY ON DISCLOSURE  
COMMUNICATIVE POTENTIAL OF PERSONALITY**

**Summary**

The problem of development of the personality's potential in the Internet by the keeping on-line-diaries is raised in the article. Basic similarity and distinctions between the keeping blog and traditional diary on the basis of those functions which they fulfill are selected. The possibilities of opening cognitive, creative, communicative and moral potential of personality by the keeping on-line-diaries are considered theoretically. Influence of the keeping on-line-diary on opening of communicative constituent of the personality's potential is empiric studied.

**Key words:** are cognitive potential, creative potential, communicative potential, moral potential, a personality, on-line-diary, blogger.