

Н. В. Родіна, Б. В. Бірон

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова

РОЛЬ ПРОАКТИВНОГО КОПІНГУ В ПОДОЛАННІ ОСОБИСТІСТЮ ЖИТТЄВОЇ КРИЗИ

У даному теоретичному дослідженні обговорюється роль проактивних процесів у подоланні життєвих криз. Показано, що конструкт «проактивний копінг» має великий потенціал для цілісного пояснення позитивних особистісних змін під час життєвої кризи. Описуються такі особливості проактивних процесів, як самодетермінація, смислоутворення, переоцінка досвіду тощо.

Ключові слова: проактивний копінг, життєві кризи, позитивні особистісні зміни.

Нестабільна політична і соціально-економічна обстановка в країні, болоче реформування усіх сфер життя призводять до зростання психоемоційного навантаження на сучасну людину. Складні життєві ситуації, з якими вона стикається, все частіше не вдається вирішити в короткий час і звичним способом, тобто вони самі набувають кризового характеру. Тому перед психологічною наукою з особливою гостротою стоїть завдання пошуку шляхів подолання особистістю життєвих криз.

Вже кілька десятиліть феномени життєвої кризи, особливості її переживання та подолання є предметом вивчення у вітчизняній та зарубіжній психології. Автори різних концептуальних підходів виявляють єдність у тому, що кризи можуть визначати не тільки деструктивний сценарій розвитку особистості, але й конструктивний, слугувати джерелом її позитивного перетворення. Саме останній сценарій впливу кризи на особистість в психології подолання все активніше розглядається в парадигмі проактивного копіngu. Цей спосіб подолання пов'язаний з зусиллями по вибудовуванню загальних ресурсів, спрямованих на взаємодію з ситуаціями, що являють собою складні завдання й життєві виклики. На думку Р. Шварцера [23], саме проактивний копінг найбільш сприяє особистісному зростанню.

Метою нашого дослідження є теоретичний аналіз ролі проактивного копіngu в подоланні життєвої кризи.

Модель проактивного копіngu Е. Грінгласс (рис. 1) схематично відображує взаємини між проактивним копіngом, внутрішніми і зовнішніми ресурсами та різними результатами впливу кризових ситуацій на індивіда, як позитивними, так і негативними. Відповідно до цієї схеми проактивний копінг опосередковує взаємини між іншими елементами моделі. Серед внутрішніх ресурсів індивіда, в першу чергу, слід зазначити оптимізм і переконаність у власній самоефективності, що відображають відповідно афективні й когнітивні сторони такої особистісної властивості, як відчуття

компетентності в подоланні кризової ситуації. Соціальне середовище формує зовнішні ресурси у вигляді різноманітної підтримки з боку оточення (інформаційну підтримку, практичну допомогу, емоційне підбадьорення). Ступінь міжособистісної підтримки прямо взаємозв'язана з подоланням. Наприклад, чим частіше індивід звертається за інформаційною підтримкою, тим істотніше змінюється суб'єктивне сприйняття ситуації та тим активніше відбувається осмислення її значення для індивіда. Цей приклад ілюструє, яким чином інформаційна підтримка призводить до когнітивних змін, хоча іноді вона може призводити й до афективних змін. Більшою мірою афективним і меншому когнітивним впливом характеризується емоційна підтримка.

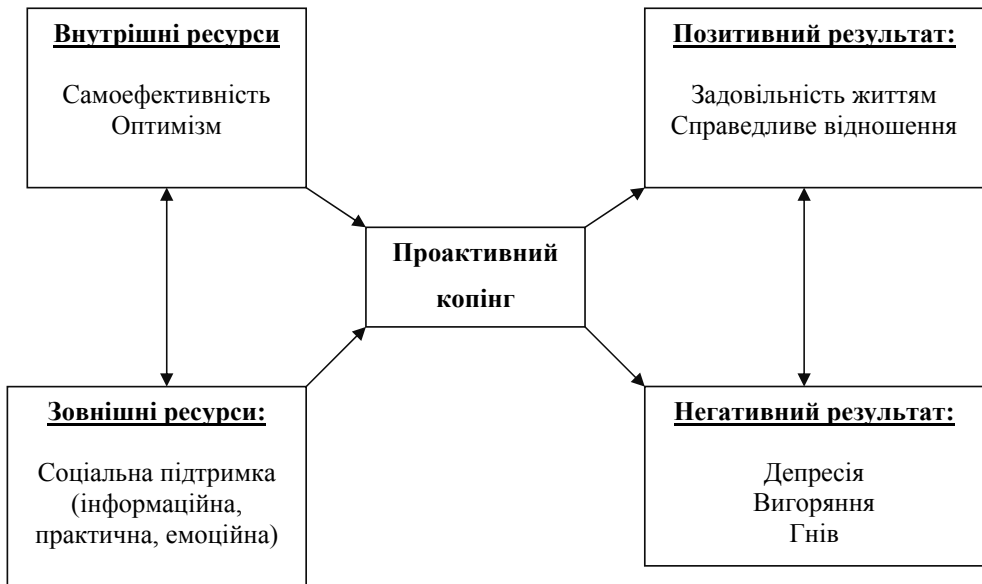


Рис. 1. Теоретична модель проактивного копіngu за Е. Грінгласом, що зображує взаємини між ресурсами й результатами подолання [10]

До того ж самоефективність і міжособистісна підтримка позитивно взаємозалежні одна від одної: чим переконаніше індивід у своїй самоефективності, тим набагато частіше він заявляє про підтримку з боку оточуючих. Це пояснюється тим, що самоефективні індивіди здатні формувати навколо себе й активно розвивати підтримуючі відносини, що, зокрема, приводить до зниження ризику виникнення в них депресивних розладів [11]. У свою чергу міжособистісна підтримка посилює сприйняття індивідом власної самоефективності, що сприяє успішній адаптації до стресу [4].

Різні дослідження демонструють, що переживання життєвих труднощів приводять і до позитивних результатів для індивіда — тобто відзначається феномен, трохи відмінний від класичного розуміння подолання [2, 8, 21]. Проактивний копінг розглядається Е. Грінгласом [10] як процес, спря-

мований на зниження негативних результатів впливу стресорів (депресія, емоційне вигорання, емоційне виснаження, цинізм і ін.) і підвищення позитивних (саморозвиток, особистісне зростання, професійне зростання, професійна ефективність, задоволеність життям та ін.). На думку Е. Грінглас, проактивний копінг, на відміну від превентивного, ґрунтується не на відчутті загрози, а на прагненні до досягнення мети.

Відповідно до теорії Е. Грінглас [10], зіштовхуючись зі стресором, індивід крім проактивного подолання здійснює ще ряд копінг-процесів. Він інтегрує планування, превентивні стратегії й соціальні ресурси із саморегуляторним досягненням мети. Це означає, що проактивний копінг пов'язаний також із плануванням, превентивними стратегіями, ідентифікацією та пошуком підтримуючих ресурсів. Оскільки проактивний копінг має на увазі, по-перше, цільову оцінку інформації для її подальшої селекції, а по-друге, визначення напрямку подальших дій, рефлексивний копінг повинен бути позитивно пов'язаний із проактивним копінгом. Рефлексуючий індивід, моделюючи у своїй уяві успішні результати подолання стресора, здатний ефективніше здійснювати проактивний копінг.

Згідно з уявленнями К. Ауеханд [17] проактивний копінг є важливим механізмом, що вмикається індивідом при загрозах з боку навколишнього середовища стосовно його особистих цілей. Пізніше К. Ауеханд, Д. Ріддер, Дж. М. Бенсінг [19] доповнили концепцію проактивного копіngu елементами антиципаторного й превентивного копіngu, окресливши проактивне подолання як моніторинг навколишнього середовища індивідом на предмет майбутніх стресорів та здійснення відповідних мір щодо запобігання їм.

К. Ауеханд [17] висунула гіпотезу про те, що люди, які пережили більшу кількість негативних життєвих подій, рідше використовують проактивний копінг для того, щоб впоратися з майбутніми загрозами, оскільки ці стресори повністю займають всю їхню свідомість. Люди із серйозним негативним досвідом витрачають ресурси таким чином, щоб вони були більше не доступні для діяльності, орієнтованої на майбутнє. Вона також припустила, що актуальний фізичний стрес негативно впливає на проактивний копінг. Автором був досліджений зв'язок між станом психічного здоров'я та проактивним копінгом. Хоча добре психічне здоров'я й позитивні емоції звичайно вважаються ознакою успішної адаптації і суб'єктивного благополуччя, доводиться, що стрес, пов'язаний із психічним здоров'ям, може бути також ознакою впливу поточних проблем, які займають всю свідомість і витрачають ресурси, й тим самим, ускладнюють використання проактивного копіngu.

В своїх перших публікаціях К. Ауеханд, Д. Ріддер, Дж. М. Бенсінг [18] стверджували, що ситуаційні аспекти є більш важливими у формуванні поведінкових особливостей проактивного копіngu, ніж індивідуальні характеристики. За результатами проведеного дослідження групи людей похилого віку ними було показано, що проактивний копінг істотно залежить від ситуаційних чинників (тип стресора, суб'єктивна оцінка рівня загрози й рівня контролю) і не залежить від рис особистості.

Згодом автори ідентифікували особистісні характеристики у людей похилого віку, які вносять вклад у реалізацію проактивного копінгу в трьох найважливіших сферах функціонування індивіда, а саме: здоров'я, між-особистісних відносин і керування особистими фінансами. Такі особистісні риси, як орієнтація в майбутньому і в трохи меншому ступені цілеспрямованість, були значимо взаємозв'язані із проактивним копінгом. До того ж високий рівень освіти також є важливим у сенсі пояснення індивідуальних розходжень у проактивному копінгу, однак це підтверджується по відношенню лише до деяких стресорів. Автори припустили, що вплив особистісних рис на проактивний копінг значимо, але разом з тим частково залежить від типу майбутнього стресора [19].

Хоча концепція проактивного копінгу відносно недавно затвердилася в психологічній науці, її перспективність не викликає сумнівів, оскільки ця концепція здатна внести вклад у розуміння того, як індивід адаптується до стресових змін і при цьому зберігає здатність до досягнення значимих особистих цілей. Проте залишається відкритим ключове питання: чи завжди є проактивний копінг адаптивним? Як відзначають Л. Дж. Еспінволл і С. Е. Тейлор [3], проактивний копінг може призвести до критичного виснаження ресурсів особистості. Це відбувається у випадку помилкового оцінювання поточних життєвих подій як провісників майбутніх кризових життєвих ситуацій. Більше того, у деяких людей проактивне подолання здатне викликати надлишкову сторожкість і нав'язливі міркування. Деякі дослідники вважають, що зазначені негативні наслідки пов'язані з недостатньою гнучкістю у пристосуванні до обставин, які змінюються. Так, на думку Й. Брандтштадтер і К. Ротермунд [6], важливим фактором успішного розвитку особистості на всіх етапах її життєвого шляху й її адаптації є прийняття того факту, що зміни протягом життя дійсно відбуваються і те, що не всім з них можна успішно запобігти.

Проактивний копінг містить широкий спектр феноменів, що проявляються незалежно, таких як вивчення ситуації і рефлексія [14], інтерпретування [16], пояснення, атрибутування [5] і інтегрування досвіду, пов'язаного із захворюванням (на прикладі хворих на психічні захворювання) [15]. Отже, проактивний копінг не обмежується одною лише реакцією-відповіддю на негативну подію, але й здатний впливати на процеси сприйняття, що формують смислові значення переживання стресу. На додаток до процесів оцінювання, ці процеси можуть бути корисні для особистості, оскільки вони можуть сприяти збільшенню відчуття емоційного самоконтролю [13], і роблять внесок у позитивне самовідчуття й самосприйняття особистості [12]. Всі ці дані вказують на те, що оцінювання відіграє центральну роль не тільки у сприйнятті події як більш чи менш кризової, але й в оцінюванні індивідом власної позиції у відношенні до стресора, й зрештою, в сприйнятті себе не тільки як об'єкта, що опирається стресору, але і як суб'єкта, що займає активну позицію та взаємодіє зі стресором. З іншої сторони, даний процес продукування смислових значень не включає одиначне оцінювання ізольованої події. Інтерпретації стресових подій містять оцінку подій у міжособистісному контексті, що відображує особис-

тий досвід. Оцінювання стресової події обов'язково включає, як мінімум опосередковано, оцінювання того, як індивід переживає стрес. Наприклад, пацієнти із серйозними психічними захворюваннями звичайно задаються фундаментальними питаннями ідентичності, такими як «Хто я?» і «Де той «Я», що був раніше?» [7]. Процеси продукування смислових значень формуються за допомогою безперервних взаємодій між різними соціальними й інституціональними контекстами [14, 20, 24].

Для ряду пацієнтів оволодіння процесом створення й керування смислами підвищує їхні шанси на ремісію й одужання. Проактивно долаючий індивід переходить від пасивного реагування на стресор до активного продукування смислових значень подій і починає розглядати себе як «смислоутворюючу істоту» (англ. *meaning-making being*) [22]. Смислові компоненти проактивного подолання виявляються не тільки в зміні оцінки стресора або у пошуку позитивних моментів у ситуаціях життєвої кризи [2], але й у тім, що індивід по-новому сприймає себе у взаєминах зі стресорами та по-новому переживає почуття загрози або страждання, яке вони викликають [22]. Таке когнітивне сприйняття й емоційне переживання балансу між собою і своїм життям призводить до того, що негативні життєві події вже не здаються неконтрольованими. Це означає, що хворобливі стресори не настільки руйнівні, якщо зберігається цілісність селф індивіда.

Як показують автори Д. Роу, П. Т. Янос і П. Х. Лізакер [22], протягом свого життя людина іноді зіштовхується з настільки сильними стресорами, що виникаючий біль або почуття втрати практично неможливо уникнути за допомогою реактивних стратегій (таких як опір, когнітивні спотворення тощо). Так, наприклад, втрата близької людини завжди буде серйозною кризовою ситуацією, але індивід, що пережив цю втрату, може переживати її іншим чином. Непроактивні види копінгу, описані вище, сприяють переживанню цієї втрати як події, що ставить особистість на грань руйнування, тоді як проактивний копінг крізь прийняття цієї кризової ситуації, її гнучкої переоцінки сприяє адаптивній інкорпорації досвіду, пов'язаного з болем і стражданням, у власне життя.

Ще одним важливим аспектом проактивного копінгу є позитивна переоцінка, тобто повторна оцінка життєвих подій як менш негативних, ніж вважалося раніше, майже позитивних. Деякою мірою цей процес може бути посилений за допомогою використання певних реактивних копінг-стратегій. Наприклад, Дж. Аффлек та Х. Теннен [2] диференціюють «згадування позитивної сторони подолання», що є окремою стратегією, та «пошук позитивної сторони подолання», який пов'язаний з більш поширеним процесом.

Таким чином, використовуючи проактивний копінг, індивід проявляє себе як «смислоутворююча істота», чий селф існує «інтерсуб'єктивно» у взаємодії з іншими та зі світом у цілому.

К. Ауеханд [17] стверджує, що, хоча проактивний копінг вважається одним з основних теоретичних конструктів, необхідних для розуміння процесів адаптації, однак він належною мірою не операціоналізований. Як наслідок, не існує «золотого стандарту» для оцінки проактивного копінгу.

Згідно з авторкою, проактивний копінг щонайкраще може бути розглянутий саме як процес, що включає різні елементи, які не можуть бути виявлені одиничним виміром. Однак вивчення копінгу як процесу, який формалізовано рамками опитувальника, характеризується істотними методологічними обмеженнями.

Крім вищезазначеного, створення психодіагностичних інструментів для оцінки проактивного копінгу потребує у комплексному підході, оскільки проактивне подолання вимагає різноманітних вмій і навичок і містить у собі як когнітивну, так і поведінкову діяльність. Всі зазначені аспекти однаково важливі для створення цілісної картини проактивної копінг-поведінки. Для майбутніх досліджень у даній сфері величезний інтерес становить подальша розробка психодіагностичних інструментів, спрямованих на вивчення даного типу копінгу у різних ситуаціях. Зокрема, є актуальним й разом з тим досить складним завданням створення такого інструмента, який би не базувався на суб'єктивних самозвітах випробуваних і відповідно був вільним від перекручувань, пов'язаних із соціальною бажаністю [17].

Розробка Опитувальника проактивного копінгу (англ. *Proactive Coping Inventory* — PCI) проводилася Е. Грінгласс і мала своєю метою створення багатомірного опитувальника долаючої поведінки, що дозволяє оцінювати різні аспекти копінгу, які використовуються індивідами під час стресових подій, а також здатність індивіда до антиципації стресу та важких ситуацій у майбутньому [9].

Внутрішня узгодженість шкал тесту була досить високою — так на вибірці канадських студентів вона варіювала від $\alpha=0,71$ до $\alpha=0,85$. У цілому, кожна зі шкал показала добрі кореляції між кожним пунктом і показникам по шкалі, а також досить невелику асиметрію [10]. Аналіз за методом головних компонент підтвердив факторну валідність і гомогенність шкал опитувальника. Шкали опитувальника PCI показали високу надійність та конструктну валідність. Згідно з Е. Грінгласс [10] PCI являє собою перспективний опитувальник, що дозволяє оцінювати навички подолання стресу, а також навички, необхідні для того, щоб індивід почував себе благополучно і був задоволений своїм життям.

У подальшому з'явилися переклади й адаптації даного опитувальника на різні мови (китайський, іврит, сербський, португальський тощо). Російськомовний варіант опитувальника був розроблений А. Уткіною і М. Родіоною за участі Е. Грінгласс [1]. Версія українською мовою не існує, планується її створення з наступним психометричним аналізом.

Таким чином, теоретичний аналіз концепцій проактивного копінгу показує, що за допомогою цього психологічного конструкту можна цілісно пояснити позитивні перетворення, що відбуваються з особистістю під час подолання життєвої кризи. Так, проактивні процеси характеризуються націленістю на самодетермінацію, гнучкою переоцінкою досвіду, вони сприяють особистісному зростанню і активному продукуванню смислових значень, роблять внесок у збільшення відчуття емоційного самоконтролю і позитивне самосприйняття. Створення української версії методики по

дослідженню проактивного копіngu дозволить широко вивчити цей кон-структ у вітчизняній популяції і емпірично підтвердити його роль у подо-ланні життєвих криз.

Література

1. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. — СПб.: Питер, 2009. — 329 с.
2. Affleck G. Constructing benefits from adversity: Adaptational significance and dispositional underpinnings / G. Affleck, H. Tennen // *Journal Personality*. — 1996. — № 64. — P. 889–922.
3. Aspinwall L. G. A stitch in time: Self-regulation and proactive coping / L. G. Aspinwall, S. E. Taylor // *Psychological Bulletin*. — 1997. — № 121(3). — P.417–436.
4. Bandura A. Exercise of personal agency through the self-efficacy mechanism. Self-Efficacy: Thought control of action / A. Bandura, R. Schwarzer // *Washington: Hemisphere*. — 1992. — P.3–38.
5. Birchwood M. Cognitive approach to depression and suicidal thinking in psychosis: Ontogeny of post-psychotic depression. / M. Birchwood, Z. Iqbal, P. Chadwick, P. Trower // *Journal Psychiatry*. — 2000. — № 177. — P.516–521.
6. Brandtstädter J. The life-course dynamics of goal pursuit and goal adjustment: A two-process framework. / J. Brandtstädter, K. Rothermund // *Developmental Review*. — 2002. — № 22. — P. 117–150.
7. Estroff S. Self, identity, and subjective experiences of schizophrenia: In search of the subject / S. Estroff // *Schizophrenia Bull*. — 1989. — № 15. — P.189–196.
8. Folkman S. Positive psychological states and coping with severe stress / S. Folkman // *Social Science & Medicine* — 1997. — № 45. — P.1207–1221.
9. Greenglass E. The Proactive Coping Inventory (PCI): A Multidimensional Research Instrument. / E. Greenglass, R. Schwarzer, D. Jakubiec, L. Fiksenbaum, S. Taubert // Paper presented at the 20th International Conference of the Stress and Anxiety Research Society (STAR), Cracow, Poland, July 12–14, 1999. — P.321–345.
10. Greenglass E. Proactive coping. Beyond coping: Meeting goals, vision, and challenges. / E. Greenglass, E. Frydenberg // *London: Oxford University Press*. — 2002. — № 3. — P.37–62.
11. Holahan C. K. Self-efficacy, social support, and depression in aging: A longitudinal analysis / C. K. Holahan, C. J. Holahan // *Journal of Gerontology*. — 1987. — № 42. — P.65–68.
12. Horan W. P. Stressful life events in recent-onset schizophrenia: Reduced frequencies and altered subjective appraisals / W. P. Horan, J. Ventura, K. N. Nuechterlein, K. L. Subotnik, S. S. Hwang, J. Mintz // *Schizophrenia Research* — 2005. — № 15. — P.363–374.
13. Krabbendam L. Explaining transitions over the hypothesized psychosis continuum. / L. Krabbendam, I. Myin-Germeys, M. Bak, O. J. Van // *Journal Psychiatry*. — 2005. — № 39. — P.180–186.
14. Larsen J. A. Finding meaning in first episode psychosis: Experience, agency and the cultural repertoire / J. A. Larsen // *Medical Anthropology* — 2004. — № 8. — P.447–471.
15. McGlashan T. H. Recovery style from mental illness and long-term outcome / T. N. McGlashan // *The Journal of Nervous and Mental Disease* — 1987. — № 175. — P.681–685.
16. Morrison A. P. Interpretations of voices in patients with hallucinations and non-patient controls: A comparison and predictors of distress in patients / A. P. Morrison, S. Nothard, S. E. Bowe, A. Wells // *Behaviour Research and Therapy*. — 2004. — № 42. — P. 1315–1323.
17. Ouwehand C. Proactive Coping and Successful Aging / C. Ouwehand / *Universiteit Utrecht*. — 2005. — 136 p.
18. Ouwehand C. Situational aspects are more important in shaping proactive coping behaviour than individual characteristics: A vignette study among adults preparing for ageing / C. Ouwehand, D. Ridder, J. Bensing // *Psychology & Health*. — 2006. — № 21(6). — P. 809–825.

19. Ouwehand C. Individual differences in the use of proactive coping strategies by middle-aged and older adults / C. Ouwehand, D. Ridder, J. Bensing // *Personality and Individual Differences*. — 2008. — № 45(1). — P. 28–33.
20. Roe D. Progressing from «patienthood» to «personhood» across the multidimensional outcomes in schizophrenia and related disorders / D. Roe // *The Journal of Nervous and Mental Disease* — 2001. — № 189. — P.691–699.
21. Roe D. Psychoeducation for psychosis: Moving beyond information and towards inspiration. / D. Roe, P. T. Yanos // *Behavior Therapy* — 2006. — № 29. — P.53–56.
22. Roe D. Coping With Psychosis: An Integrative Developmental Framework // D. Roe, P. T. Yanos, P. N. Lysaker // *The Journal of Nervous and Mental Disease* — 2006. — № 194(12). — P.917–924.
23. Schwarzer R. The Proactive Coping Model / R. Schwarzer // *The Handbook of Principles of Organizational Behavior*. — USA: Blackwell. — 2000. — 455p.
24. Wagner L. C. Existential needs of people with psychiatric disorders in Porto Alegre, Brazil / L. C. Wagner, M. King // *Brazilian Journal Psychiatry*. — 2005. — № 186. — P.141–145.

Н. В. Родина, Б. В. Бирон

Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова

РОЛЬ ПРОАКТИВНОГО КОПИНГА В ПРЕОДОЛЕНИИ ЛИЧНОСТЬЮ ЖИЗНЕННОГО КРИЗИСА

Резюме

В данном теоретическом исследовании обсуждается роль проактивных процессов в совладании с жизненными кризисами. Показано, что конструкт «проактивный копинг» обладает большим потенциалом для целостного объяснения позитивных личностных изменений во время жизненного кризиса. Описываются такие особенности проактивных процессов, как самодетерминация, смыслообразование, переоценка опыта и т.д.

Ключевые слова: проактивный копинг, жизненные кризисы, позитивные личностные изменения.

N. V. Rodina, B. V. Biron

Odessa I. I. Mechnikov national university

A ROLE OF PROACTIVE COPING IS IN OVERCOMING OF VITAL CRISIS PERSONALITY

Summary

In present theoretical review the role of proactive processes in coping with life crises is discussed. It is shown that the construct of proactive coping has strong potential for comprehensive explanation of positive personality changes during life crises. Some features of proactive processes such as self-determination, meaning-making, re-appraisal of experience etc are described.

Key words: proactive coping, life crises, positive personality changes.